

# ENKELTREISEFORSIKRING



En feriereise er noe helt spesielt. En mulighet til å slappe av, utforske nye steder og omgås med familie og venner. Desverre kan det noen ganger inntreffe ting som forstyrrer denne opplevelsen, og da gjelder det å ha en god reiseforsikring. Solid Forsikring tilbyr en fullverdig reiseforsikring.



## FORSINKELSER

- Innhenting ved forsinket ankomst for inntil kr 10.000 pr. person, for kr 30.000 pr. familie
- Overnatting for inntil kr 1.000 pr. person, inntil kr 3.000 pr. familie
- Klær og toalettsaker for inntil kr 2.000 pr. person

Overnatting og innhenting av planlagt reiserute dekkes når du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, som følge av teknisk feil, værforhold eller trafikkuhell. Overnatting dekkes også når reisearrangørens transportmiddel innstilles eller forsinkes. Klær og toalettsaker dekkes hvis bagasjen ankommer mer enn fire timer for sent ved utreise.

## REISEGODS

- Erstatning for tapt eller skadet reisegods/bagasje
- Inntil kr 20.000 for enkeltperson - kr 45.000 for familie  
Forsikringen gjelder personlig reisegods. Penger erstattes med inntil kr 1.500, pass og billetter med inntil kr 10.000, verdigjenstander med inntil kr 10.000 og øvrige enkeltgjenstander med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle.

## REISESYKE

- Dekker utgifter i forbindelse med akutt sykdom/ulykkesskade/dødsfall
- Ubegrenset sum

Forsikringen dekker også akutt tannsykdom eller ulykkesskade, avbrutt reise/tapte feriedager, tilkalling av familiemedlem, nødvendig sykeleidsagelse, samt merutgifter grunnet akutt sykdom/ulykkesskade hos din eneste reiseleidsager.

## ANSVARSFORSIKRING

- Dekker privatrettslig erstatningsansvar
- Inntil kr 1.000.000

Forsikringen dekker det rettslige erstatningsansvaret du som privatperson kan pådra deg på reiser utenfor Norden, etter gjeldende rett i det enkelte land.

## RETTSHJELP

- Dekker utgifter til advokathjelp/juridisk bistand
- Inntil kr 20.000

Forsikringen dekker utgifter til advokathjelp, dersom du blir part i en tvist som oppstår under reise utenfor Norden, og som krever juridisk bistand før reisen avsluttes.

## PREMIER

NO (NOK)

Premie	Day 1	Rest
Adult EuropeFee	250	15
Adult WorldFee	350	17

Halva priset for barn tom 11 år.

## VED SKADE

Ring SOS Larmcentral ved akutt hjelp, +46 (0) 42 450 33 60. Kontakt Solid Forsikring for å gjøre en skademelding når reisen er avsluttet.

Solid Forsikring  
Postboks 22068  
SE-250 24 Helsingborg  
Tlf.: +46 (0) 13 131313, Faks: +46 (0) 42 382080  
E-post: info@solidab.se

## Spørsmål vedrørende forsikringen

Kontakt Solid Forsikring på +46 13 131313 dersom du har spørsmål vedrørende forsikringen.

# Vilkor Enkeltreiseforsikring Bas01 2009 - 01

Forsikringssummer enkeltreiseforsikring  
Reisegods enkelt person inntil kr 20.000  
Reisegods familie inntil kr 45.000  
Reisesyke ubegrenset  
Hjemtransport/Med. evakuering ubegrenset  
Hjemkallelse ubegrenset  
Tilkallelse ubegrenset  
Evakuering enkeltperson inntil kr 10.000  
Ansvar utenfor Norden inntil kr 1.000.000  
Retts hjelp utenfor Norden inntil kr 20.000

## FORSIKRINGSBEVIS

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for medlemmer av Norsk Folketrygd med fast bostedsadresse i Norge registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen. Forsikringen gjelder for den/de personer som er oppgitt i forsikringsbeviset.

### 2. Premiebetaling

Premien skal være betalt før utreise.

### 3. Frist for å melde inntruffet skade

Tap/skade skal meldes til forsikringsselskapet omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §4-10 eller §13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5 og 18-5.

### 4. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap kan bli registrert i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde, også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter Personregisterloven §7. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

### 5. Rett til å kreve nemndbehandling

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til: Forsikringsklagekontoret, Postboks 53, Skøyen, 0212, Oslo, tlf. 23131960.

### 6. Ansvarsbegrensning ved endring av risiko

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du uten avtale med oss: deltar i ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser, jf. vilkårene pkt. 1.7, reiser til områder med økt risiko for krig, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, jf. generelle vilkår pkt. 1.2 og vilkår pkt. 1.3, er utøver av yrker med forhøyet ulykkesrisiko og/eller er utøver av ekstrem sport og andre risikoeksponerte aktiviteter, jf. vilkår pkt. 5.6.

### 7. Avbestillingsforsikring

Avbestillingsforsikring er ikke inkludert i enkeltreise og må kjøpes separat for den enkelte reise.

### 8. Forsinkelser

Forsikringen omfatter forsinket ankomst til neste avgang, flyforsinkelse og forsinket bagasje. Utgifter erstattes når årsaken til slik forsinkelse er som beskrevet i vilkårene pkt.3.1, 3.2 og 3.3.

### 9. Reisegodsforsikring

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 4.2, 4.7 og sikkerhetsforskrifter som er beskrevet i vilkårene pkt. 4.6. Sikkerhetsforskriftene pålegger sikrede å:

- føre tilsyn med de forsikrede gjenstander og passe på at ikke noe glemmes igjen.
- låse dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene
- bære penger på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe eller oppbevare de under dobbelt lås i bygning
- plassere gjenstander som nevnt i vilkårets pkt. 4.5 d og som ikke er i bruk, under lås
- ikke etterlate eiendelene i/på båt, campingvogn, telt eller motorkjøretøy om natten/forlatt for mer enn 1 døgn
- sørge for at gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport
- ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

### 10. Reisesykeforsikring

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 5.3, 5.4 og 5.6 og omfatter blant annet ikke utgifter på grunn av aktiviteter som basehopping, boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport. Kompensasjon i henhold til pkt. 5.5 i ytes kun når sykdom/skade har medført at du har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av reisens første 30 dager. Merutgifter ved hjemreise før tiden på grunn av forhold hjemme, erstattes bare ved hjemreise i løpet av reisens første 30 dager.

### 11. Ansvarsforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden og har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårene pkt. 6.2. Blant annet omfattes ikke ansvar du kan pådra deg overfor medlemmer av din familie eller som eier eller fører av motorkjøretøy, seilbåt og/eller registrert trav- og galopphest.

### 12. Retts hjelpforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden og har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårene pkt. 7.2. Blant annet omfattes ikke rettsvist i forbindelse med ditt yrke/ervert eller rettsvist som gjelder kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare). VILKÅR Forsikringiver for forsikringen er Solid Försäkrings AB, Box 220 68, S-250 22 Helsingborg, Sverige.

Vilkår Forsikringiver for forsikringen er Solid Försäkrings AB, Box 220 68, S-250 22 Helsingborg, Sverige.

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset Forsikringsavtaleloven (FAL) av 16. juni 1989. Forsikringsbeviset gjelder foran vilkår.

## **I. FORSIKRINGENS GYLDIGHET**

### **1.1 Forsikringens varighet**

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt, for den periode og det område som framgår av forsikringsbeviset. Forsikringen er gyldig utover denne periode i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem

### **1.2 Hvem er forsikret**

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen.

### **1.3 Krig og uro**

Vi erstatter tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling. Erstatningen er begrenset til kr 10.000 pr. person, inntil kr 50.000 pr. skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Opplysninger om områder med økt risiko for krig/uro fås hos Utenriksdepartementet.

### **1.4 Naturkatastrofe**

Forsikringen gjelder ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Generelle vilkår pkt. I.1 gjelder ikke. Evakuering erstattes etter reglene i pkt. I.3.

### **1.5 Streik - lockout**

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise.

### **1.6 Tapt arbeidsfortjeneste**

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

### **1.7 Ekspedisjoner**

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

## **2. AVBESTILLINGSFORSIKRING**

Enkeltreiseforsikring har ikke avbestillingsforsikring inkludert. Dette må tegnes separat for den enkelte reise.

## **3. FORSINKELSER**

### **3.1 Forsinket ankomst**

Hvis du kommer for sent til forhåndsbetalt transport erstatter vi nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den planlagte reiseruten. Årsaken til forsinkelsen må være værforhold, teknisk feil og/eller trafikkuhell

med det transportmiddel du reiser med/skal reise med. Vi erstatter inntil kr. 10.000 pr. person, inntil kr. 30.000 pr. familie. Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter vi også nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil kr. 1.000 pr. person og inntil kr. 3.000 pr. familie. Vi forutsetter at forsinkelsen er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap. Vi overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar transportselskapene/turoperatørene har i henhold til gjeldende lov/forskrift/direktiv.

### **3.2 Flyforsinkelse**

Når flyet du reiser med lander for sent utbetaler vi kr 300 ved mer enn 8 timers forsinkelse og deretter kr 300 pr. døgn inntil kr 1.500 pr. person, inntil kr. 3.000 pr familie. Det forutsettes at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil og at forsinkelsen dokumenteres av flyselskapet. Forsinkelsen beregnes ut i fra flyselskapets ordinære ruteplan, med de endringer som er meddelt før reisen startet.

### **3.3 Forsinket bagasje**

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker i den tiden bagasjen var savnet. Erstatningen er begrenset til kr 2.000 pr. Person og 5.000 kr per familie. Forsinket bagasje erstattes ikke på hjemreisen.

## **4. REISEGODSFORSIKRING**

### **4.1 Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter: personlig reisegods. Med reisegods menes de

- personlige eiendeler som du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for
- innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

### **4.2 Hva forsikringen ikke omfatter**

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks.
- Kjøretøy til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- basehoppstyr
- møbler og flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems- /ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr

### 4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste m.fl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

### 4.4 Hvilke tap/skader gjelder forsikringen for Vi erstatter:

**a) Tyveri.** Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

**b) Ran,** jf. straffelovens §§ 266 og 267.

**c) Innbrudd,** jf. straffelovens § 147.

**d) Skadeverk.** Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 291 og 292.

**e) Naturskade.** Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.

**f) Trafikkuhell** med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk.

**g) Brann,** nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

**h) Transportskade/tap** når reisegods er sendt som innsjekket bagasje.

### 4.5 Begrensinger Innenfor avtalt forsikringssum erstatter vi:

**a) Penger** med inntil kr 1.500 pr. skadetilfelle.

**b) Sykkel** med påmontert tilbehør som du har med på reise utenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommunen med inntil kr 1.500 pr. skadetilfelle. Forøvrig erstattes ikke tap av/skade på sykkel.

**c) Billetter** (reisedokumenter) og pass med inntil kr 10.000 pr. person.

**d) En eller flere av følgende gjenstander** med inntil kr 10.000 pr.

- skadetilfelle: smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
- antikviteter, kunstgjenstander og tepper
- pelsverk
- mobiltelefon
- foto-/videoutstyr
- optisk utstyr
- audiovisuelt utstyr med tilbehør

- CD, DVD, minidisk, plater og kassetter
- PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
- musikkinstrumenter og musikkutstyr.
- våpen med tilbehør og ammunisjon
- sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftsport

**e) Andre enkeltgjenstander** enn nevnt i pkt. 4.5 d erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle.

### 4.6 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se pkt.8.2.

1. Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle dine eiendeler tas med når du forlater et sted.

2. Du skal sørge for at dører er låst og nøkler oppbevart utilgjengelig for uvedkommende.

3. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

4. Du skal bære penger på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

5. Du skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt. 4.5 d og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom, bagasjerom/skiboks.

6. Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake igjen neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøyet/teltet mellom kl 0000 til kl 0600.

7. Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport.

8. Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

### 4.7 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk,
- mindre skade på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for

- eksempel rifter,
- riper, skraper, flekker o.l.),
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk,
- ting som er knust, bederfelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade,
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- økonomisk tap ved bruk av dine sjekker, kredittkort eller lignende.

#### 4.8 Skadeoppgjørsregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL §6-1.

##### a) Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi eller reiseleder på stedet. Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom.

##### b) Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter, f.eks. kvitteringer og garantibevis, som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss.

##### c) Erstatningen

- Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.
- Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.
- Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.
- Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør/reparasjon/gjenanskaffelse, eller at vi frem skaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand.
- Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.
- Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.
- Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.
- Er det flere som dekker skaden/tapet, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt av oss.
- Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvedelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet

## 5. REISESYKEFORSIKRING

### 5.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset.

### 5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som

oppstår under din reise og som skyldes at du blir akutt syk, blir skadet i en ulykke eller dør. I tillegg omfatter forsikringen hjemtransport med returreise/innhenting/hjemkallelse og merutgifter som følge av din eneste reiseleders akutte sykdom/ulykkesskade/uventede dødsfall/hjemkallelse.

### 5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge,
- lete-/redningsaksjoner

Forsikringen omfatter heller ikke forverring av eksisterende og kjent sykdom eller behandlingsreiser og opphold i sykehjem/institusjon utenfor Norden.

### 5.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/ høyskole/militærtjeneste m.fl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

### 5.5 Hva vi erstatter

#### a) Medisinske utgifter

Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold

Ved alvorlig sykdom på utenlandsreise får du hjelp hele døgnet av vår Alarmsentral.

- Medisin og forbindings saker forordnet av lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Vi refunderer 2 kr/km ved bruk av privatbil.

#### b) Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen,
- med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisenc) Reise- og oppholdsutgifter Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

#### d) Hjemtransport/Medisinsk evakuering

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning av returreisen finner sted innenfor den avbrutte reises planlagte reisetid. Ved behandling utenfor Norge erstattes merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig. Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

#### e) Hjemkallelse

Merutgifter erstattes når du må reise hjem i løpet av reisen

første 30 dager på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land, jf. pkt. 11.3
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede Etter hjemkallelse erstattes returreise som beskrevet i pkt. 5.5 d. Returreisen må finne sted innen 14 dager etter hjemreisen.

#### f) Tilkallelse

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir hjemtransportert.

#### g) Ledsagelse

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji for en ledsager når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt.

#### 5.2 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise/viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise/viderereise er usatt/endret etter ordre fra lege på stedet,
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge

#### h) Din eneste reiseledsager

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes/endres på grunn av at din eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. 5.5 e. Vi erstatter inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

#### i) Kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager

Innfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter vi en avbrutt reise/ tapte feriedager når du, din medreisende ektefelle/registrerte partner/samboer/egne barn eller din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt.5.2. Erstatning utbetales til den som blir syk/skadet/hjemkalt og ett familiemedlem, eller den syke og dennes eneste reiseledsager. Det er en forutsetning at den medreisende var forsikret med samme forsikring som deg selv. Erstatningen er begrenset til den avbrutte reisens pris, inntil kr. 15.000 pr. person, inntil kr 45.000 pr. familie. Med reisens pris forstås det du før avreise har betalt for reise, kost og losji for det som er bestilt i reisebyrået bookingsystem Vi erstatter med inntil kr.500 for hvert hele døgn du har

- vært innlagt på sykehus,
  - behandlende lege på stedet har beordret deg til å holde sengen
  - på grunn av sykdom/skade på grunn av sykdom/skade avbrutt reise
- Som første dags sengeleie regnes dato for første legebesøk. Til en ledsager erstatter vi med inntil kr 250 pr. døgn.

#### 5.6 Hva vi ikke erstatter

- a) Vi erstatter ikke utgifter som skyldes sykdom/ulykkesskade oppstått på grunn av:
- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport,
  - utførelse av/medvirkning til kriminell handling,
  - basehopping,
  - merutgifter ved opphold og behandling, ved private klinikker i Norden, rekreasjons- og kuropphold,
  - sykdom eller lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon, undersøkelse, behandling og/eller operasjon,
  - at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring,
  - fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig,
  - svangerskap, eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet,
  - feilbehandling og/eller feilmedisinering. Forsikringen omfatter heller ikke
  - sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter,
  - fjellklatring, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring eller lignende,
  - luftsport som hang- og paragliding, flyging med mikro-/ultra lette fly, seilfly, ballongfart og fallskjermhopping
  - ekstrem skikjøring, heliskiing, paraskiing, skirandonnering og lignende,
  - Motorsport til lands og til vanns.

#### 5.7 Skadeoppgjørregler

##### a) Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

##### b) Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal på forhånd godkjennes av oss. Ved sykehusopphold og når utgiftene antas å overstige kr 5.000 skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

##### c) Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus m fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

#### 6. ANSVARSFORSIKRING

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

##### 6.1 Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade

du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden. Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

## 6.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- ved forsettlig forvoldt skade på person eller ting i sammenheng med kriminell handling,
- når du er påvirket av alkohol, narkotika eller andre rusmidler,
- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert,
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning,
- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, §§ 3-5 og 3-6,
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes dine foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, og sikredes ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregistret,
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser,
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt), som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy),
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest,
- for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2,
- under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet,
- som eier av fast eiendom,
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade,
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling,
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted,
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

## 6.3 Skadeoppgjørsregler

### a) Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

### b) Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal forsikringsselskapet utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningskravet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss. Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Vår samlede erstatningsplikt er inntil kr. 1.000.000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

## 7. RETTSHJELP

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

### 7.1 Hva vi erstatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr.20.000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist.

### 7.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom,
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare),
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker,
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold,
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller a kordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner,
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom,
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hangog paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i

- egenskap av eier, fører eller bruker av slik,
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving,
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom,
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning,
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige,
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg,
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått,
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap.

### 7.3 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## 8. FELLES BESTEMMELSER

### 8.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle er vi uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

### 8.2 Aktsomhet

a) Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL 4-8 og 13-9.

b) Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

c) Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense dette, se FAL 13-11, 13-12.

d) Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-10.

e) Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/ samboer/partner, se FAL 4-11.

### 8.3 Definisjoner

Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med oss.

Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

- Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.
- Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.
- Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge.
- Innsjekk bagasje: Bagasje som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog- /busselskap for transport.
- Merutgifter: Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

## GENERELLE VILKÅR

### 1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

1.1 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

1.2 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. For forsikrede ting og interesser som



befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke skader som står i sammenheng med terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset, i ulykkesforsikrings- eller reiseforsikringsbransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

1.3 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, par. 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium mv av 18. juni 1938 nr. 1. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

## 2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene parten skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av by - eller herredetsretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen, besvarer spørsmålene ved avbruddstap, utenat oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann.

Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

## 4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1, jf også pkt 9 nede for.

## 5. Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

### 5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis:

5.1.1 sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det,

5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1, 5.2 sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

## 6. Oppsigelse i forsikringstiden

### 6.1 Selskapet kan si opp forsikringen:

6.1.1 hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf FAL §§ 4-3 eller 13-3,

6.1.2 hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf FAL §§ 4-3 eller 13-3,

6.1.3 hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, med en ukes varsel, jf FAL §8-1 eller §18-1,

6.1.4 etter inntruffet skade hvis sikrede har voldt skaden forsettlig, eller sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med Selskapet.

Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf FAL §§ 3-3 eller 12-4,

6.1.5 med 2 måneders frist der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL §§3-3/12-4,

6.1.6 med 2 måneders frist ved gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf FAL par. 3-3 eller par. 12-4,

6.2 Sikrede kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL §§ 3-2, 2.ledd eller 12-3, 3.ledd.

7. Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

7.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at

premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarslet. Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2 Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.3 Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

7.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

7.5 Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid det har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

7.6 Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

## **8. Fornyelse av forsikringen Forsikring fornyes ikke automatisk.**

### **9. Identifikasjon**

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd. I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

### **10. Ulovlige interesser**

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

### **11. Vinningsforbud**

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

### **12. Lovvalg**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

### **13. Vernetting**

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## **14. Valuta**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## **15. Personopplysninger**

De personopplysninger forsikringsselskapet innhenter om deg er nødvendige for at selskapet skal kunne administrere forsikringen, oppfylle sine avtaleforpliktelser og for øvrig dine ønsker som kunde. Opplysningene vil også kunne benyttes for å vurdere og fatte beslutninger om forsikrings innhold og vilkårsutforming, i markedsanalyse og markedsføringen av våre produkter. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til selskap/organisasjoner vi samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS/EU-området. Dersom du vil vite hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du kontakte Nord. Dersom vi har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi deg informasjon om våre samarbeidsorganisasjonens tjenester forøvrig. Etter personopplysningsloven har du rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om deg, og rett til å kreve at selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger, kan du henvende deg til Nord. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse til oss. For flere opplysninger, kontakt

### **Skademeldingsrutiner**

Inntruffet skade skal snarest meldes til:  
SOLID Försäkringar, Box 22068 250 22 Helsingborg  
Telefon: +46 13-13 13 13, E-post: kunder@solidab.se  
Web: www.solidab.se  
Telefaks: +46 42-38 20 80

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal SOLIDs alarmsentral kontaktes. Der får du assistanse døgnet rundt. Telefonnr. til alarmsentralen er +46 42 4503360. .

