

BILFERIEFORSIKRING



En vanlig hjem- og bilforsikring dekker ikke alt. Med en kompletterende bil- og ferieforsikring er du og dine medreisende forsikrede på bilturen i Europa. Du får veiassistanse, egenandelbeskyttelse og avbestillingsbeskyttelse m.m.



► HVORFOR SKAL JEG TEGNE FÖRSÖKRINGEN?

• Avbestillings- og leiebilsforsikring ved bilhavari før planlagt avreise

Hvis dere ikke kan reise som planlagt fordi bilen dere skal reise med har gått i stykker før avreise, gis erstatning for avbestillingskostnaden for samtlige arrangementer som det ikke er mulig å om- eller avbestille. Dere kan også velge å gjennomføre reisen med leiebil.

• Avbestillingsforsikring ved sykdom eller ulykke på reisen

Hvis noen blir syke på reisen, gis erstatning for avbestillingskostnader for bestilte arrangementer som ikke refunderes av utleier/arrangør

• Veiassistanse i Europa

Ved på feil på bilen, gis erstatning for servicereparatør/berging. Hvis bilen ikke kan repareres, kan du velge å fortsette reisen med leiebil. Hvis du velger å vente mens bilen blir reparert, får du i stedet erstatning for overnatting. Hvis feilen på bilen gjør at du går glipp av en aktivitet eller feriebolig, får du erstatning for avbestillingskostnaden. Hvis du kommer for sent eller går glipp av en eller flere dager av hytteleie, greenfee eller liknende, erstattes du med dagsandeler per dag du går glipp av.

• Kompletterer hjem- og bilforsikring

Hvis en skade som inntreffer på reisen, eller hjemme under reisen, erstattes av beskyttelsen i hjem- eller bilforsikringen, erstattes den egenandelen. Hvis skadekostnaden understiger egenandelen, erstattes de faktiske kostnadene.

• Ekstra reisegodsforsikring ved tyveri fra takboks

Hvis eiendom som oppbevares i takboks blir stjålet, gis erstatning med inntil 15 000 kr for eiendom som ikke erstattes via hjem-/villa- eller bilforsikring.

• Leie av utstyr

Ved skade på eller tyveri av golf- eller skiutstyr, gis erstatning med inntil 300 kr per person og dag for kostnad for å leie likeverdig utstyr.

► VIKTIG Å VITE VED KJÖPET

Forsikringen kan tegnes for inntil 5 personer i samme bil. Forsikringen kan tegnes for maksimalt 45 dager. Forsikringen er et tillegg til det grunnleggende vernet som normalt finnes i hjem-, bil- og helårs reiseforsikringer. Grunnpremien er 72 kr (for forsikringens 4 første dager) og deretter er premien 18 kr per dag.

► BILFERIEFÖRSÖKRINGEN GJELDER IKKE

Bilferieforsikringen gjelder ikke ved:

- Driftsstopp på grunn av åpenbar forsømmelse av bilens stell og vedlikehold.
- Hvis du har glemt å fylle drivstoff.
- Hvis fører/passasjer har vært påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Punktering hvis reservedekket ikke er funksjonsdyktig eller mangler i bilen.
- Hvis det inntrufne skyldes eller skjer under konkurranse med bilen, trening til konkurranse eller militært bruk.

► HVA GJÖR JEG HVIS NOE SKJER?

Hvis du trenger hjelp på stedet, ring SOS alarmsentral på +46 (0) 42 450 33 60. Når reisen er avsluttet, kontakter du Solid Försäkringar for å gjøre en skademelding.

► FÖRSÖKRINGSGIVERE SOLID FÖRSÖKRINGAR

Solid Försäkringar har vært virksomme siden 1993 og hovedkontoret ligger i Helsingborg i Sverige. Vi har ca. 3 millioner kunder i Sverige. Vi er markedsledende innen reiseforsikringer, og vi har både hjem- og bilforsikringer samt en rekke spesialforsikringer i vårt brede forsikringsassortiment.

Solid Försäkringar
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundeservice: +46 13 13 13 13, man-fre 8-18.
Hjemmeside: www.solidab.se
E-post: kunder@solidab.se

1. Hvem gjelder bilreiseforsikringen for?

Forsikringen gjelder for opptil fem personer i samme bil. Forsikringen gjelder ved reise med personbil i et europeisk land som omfattes av Grønt kort-samarbeidet og under forutsetning av at bilen minimum har delkaskoforsikring.

Det som sies om bil i disse vilkårene, gjelder også medbrakt tilhenger eller campingvogn.

2. Dekning

Forsikringen gjelder for erstattelige hendelser som inntreffer fra det øyeblikk du forlater hjemmet og reisen påbegynnes og, under forutsetning av at premie er betalt for hele perioden, til du kommer hjem igjen. Paragraf 2.1 gjelder imidlertid allerede fra det tidspunkt premien er innbetalt. Premiens størrelse avgjøres av reisens lengde, inklusive reisedager.

Forsikringen kan tegnes for maksimum 45 dager.

Forsikringen er et tillegg til det grunnleggende vernet som normalt finnes i hjem-, bil- og helårs reiseforsikringer.

2.1 Avbestillings- og leiebilforsikring ved bilhavari før planlagt avreise

Blir den bilen som forsikringen er tegnet for, så skadet ved en plutselig og uforutsett hendelse at det ikke er mulig å påbegynne reisen som planlagt, utbetales erstatning for avbestillingskostnadene med opptil 5000 NOK per person, men maksimum 15.000 NOK, for de arrangementer som ikke kan endres eller avbestilles for de personene som er avhengige av bilen til sin feriereise. Forutsatt at leiebil er tilgjengelig, kan du istedenfor avbestilling velge å gjennomføre reisen som planlagt i en leiebil av tilsvarende størrelse som den forsikrede bilen. Erstatning for leiebil utbetales med opptil 1000 NOK per dag, men for maksimum den gjestående tiden som forsikringen er tegnet for og maksimum for 10.000 NOK. Det betales ikke ut erstatning for drivstoffkostnader, forsikring eller ekstra utstyr.

For at erstatning skal utbetales, må du ved tegning av forsikringen ikke ha kjent til eller burde kjent til feilen på bilen. For at erstatning skal utbetales, kreves det også at bilen har gjennomgått påbudt EU-kontroll uten anmerking eller at eventuelle anmerkninger er utbedret. Produsentens anvisninger om vedlikehold og service skal følges for at erstatning skal kunne utbetales. Det må også være udiskutabelt at bilen ikke kan repareres i tide til den planlagte avreisedagen og at årsaken til det ikke kan være at du unnlatte å levere inn bilen omgående til reparasjon eller annen omstendighet som står under i makt. Det kreves bekreftelse fra verkstedet, samt at det inntrufne umiddelbart meldes til forsikringsselskapet eller dets representant for veiledning og/eller bestilling av leiebil.

2.2 Avbestillingsforsikring ved sykdom eller ulykkestilfelle i løpet av reisen

Hvis du, etter at reisen er påbegynt, på grunn av sykdom eller ulykkestilfelle blir innlagt på sykehus, lege foreskriver sengeleie eller det av legeattesten framgår at du ikke kan utøve den aktivitet som var planlagt, utbetales erstatning for de avbestillingskostnadene du pålegges og som ikke tilbakebetales av utleier/arrangør. Hvis ikke alle rammes av skadetilfellet, utbetales erstatning bare til den eller de som rammes.

Dersom du av samme grunn ikke kan utnytte deler av eller hele kostnaden for heiskort eller greenfee-avgift, samt leie for golf- eller skiutstyr, utbetales erstatning med opptil 300 NOK per rammet person av kostnaden for hvert døgn som ikke kan utnyttes som planlagt. Første døgn som det kan betales erstatning for, er dagen for det første legebesøket.

Erstatning i henhold til dette punktet utbetales med maksimum 10.000 NOK per tegnet forsikring. Du må kunne dokumentere med skriftlig attest fra lege at sykdommen eller ulykkestilfellet i rimelig grad hindrer deg i å gjennomføre reisen som planlagt. Det inntrufne må også umiddelbart meldes til forsikringsselskapet.

2.3 Veihjelp i europeisk land som omfattes av Grønt kort-samarbeidet

Veihjelpen gjelder for registrert personbil. Kjøretøy som brukes til yrkesmessig kjøring som f.eks. taxi, budbil, leiebil, trafikkskolebil, ambulanse, politibil eller liknende omfattes imidlertid ikke.

Rett til assistanse har bilens eier eller annen person som bruker bilen med eierens tillatelse.

Veihjelp innebærer følgende:

Ved driftsstopp som inntreffer i forsikringsperioden og i ett av de europeiske landene som omfattes av Grønt kort-samarbeidet besørger og bekoster forsikringen:

- med opptil 1500 NOK en servicereparatør for å avhjelpe driftsstoppet,
- med opptil 1500 NOK berging av bilen til nærmeste verksted.
- leiebil iht. samme regler som i 2.1, dersom driftsstoppet ikke kan avhjelpes i løpet av åtte timer,
- istedenfor leiebil, erstatning i opptil fem dager for ikke planlagt overnatting på hotell mens bilen repareres, til en kostnad av maksimum 750 NOK per person per natt. Bilferieforsikringen betaler ikke for slike ting som ikke er inkludert i romprisen ved eventuell hotellovernatting.

Ved erstattelig driftsstopp utbetales også erstatning med tilsvarende en døgnandel av kostnaden for hytteleie, heiskort eller greenfee-avgift, samt leie for golf- eller skiutstyr for hvert hele døgn som du går glipp av på grunn av forsinket ankomst og som ikke tilbakebetales av utleier. Hvis forsinkelsen innebærer at du helt og holdent må avbestille et overnatting-sopphold eller et arrangement, utbetales det erstatning for avbestillingskostnaden. Erstatning i henhold til dette punktet utbetales med maksimum 5000 NOK per person, men maksimum 15.000 NOK.

Unntak:

Service gis ikke:

- Ved driftsstopp på grunn av åpenbar forsømmelse av vedlikehold av og service på bilen.
- Ved driftsstopp fordi du har glemt å fylle drivstoff.
- Hvis driftsstoppet er forårsaket av at fører/passasjer var påvirket av alkohol eller annet rusmiddel.
- Hvis driftsstoppet er forårsaket med forsett eller ved grov uaktsomhet.
- Ved punktering dersom reservehjul ikke er funksjonsdyktig eller mangler i bilen.
- Dersom hendelsen er forårsaket av eller skjer i forbindelse med konkurranse med bilen, trening til konkurranse eller militær bruk.

Dersom reisen er påbegynt og din egen bil repareres og blir klar til henting i løpet av forsikringsperioden, skal, om ikke annet avtales særskilt, hjemreisen med leiebil planlegges slik at den egne bilen kan hentes på verkstedet og den leide bilen leveres samtidig.

Det utbetales ingen erstatning for de avbestillings- eller endringskostnader som arrangør, utleier eller tilsvarende har plikt til å betale deg tilbake iht. lov, avtale eller liknende.

2.4 Egenandelsforsikring

Dersom det, etter at reisen er påbegynt, inntreffer en hendelse som skal erstattes i henhold til reiseforsikringen til en av de forsikrede eller i henhold til bilforsikringen for den bilen reisen foretas med, gir denne forsikringen erstatning med et beløp som tilsvarer egenandelen, men maksimum 5000 NOK. Hvis skadekostnaden er lavere enn egenandelen, utbetales det erstatning med opptil 5000 NOK for de faktiske kostnadene, under forutsetning av at selve skadehendelsen omfattes av påberopt forsikring.

Dersom det, etter at reisen er påbegynt, inntreffer en skade i en av de forsikredes permanente bolig som er erstatningspliktig iht. hjem-/villaforsikringen, utbetales det erstatning med et beløp som tilsvarer fratrasket egenandel, men maksimum 10.000 NOK. Hvis skadekostnaden er lavere enn egenandelen, utbetales det erstatning med opptil 5000 NOK for de faktiske kostnadene, under forutsetning av at selve skadehendelsen omfattes av påberopt forsikring.

For at erstatning skal utbetales, må skaden være meldt til ditt hjem-/villa-/bilforsikringsselskap og regulert iht. gjeldende forsikringsvilkår.

For kontanter er erstatningen begrenset til 500 NOK per skadetilfelle for så vidt det ikke dreier seg om tyveri ved innbrudd, veskenapping eller ran, da erstatning kan utbetales med opptil 1500 NOK. Dette skal framgå av bekreftelse fra politiet på stedet for tyveriet.

2.5 Ekstra reisegodsbeskyttelse for tyveri av eiendeler oppbevart i takboks

Dersom det skjer tyveri av eiendeler oppbevart i takboks, utbetales erstatning med opptil 15.000 NOK for eiendel som ikke erstattes over hjem- /villa- eller bilforsikring.

Ved taksering av stjalne eiendeler tas det hensyn til "alder og bruk". Det innebærer at det utbetales erstatning med hva tilsvarende gjenstand med samme alder og i samme stand koster i handelen. For at erstatning skal kunne utbetales, må takboksen ha vært låst og låsen brutt opp. Hendelsen skal også politianmeldes. Ekstrabeskyttelsen gjelder ikke erstatning for kontanter.

2.6 Leie av utstyr

Dersom golf- eller skiutstyr som medbringes på reisen, ikke kan brukes som planlagt på grunn av tyveri eller skadeverk, utbetales det erstatning med opptil 300 NOK per person og dag, men maksimum 5000 NOK per forsikring, for kostnadene for å leie likeverdig utstyr.

3. Begrensninger og unntak for samtlige punkter i paragraf 2.

Felles for samtlige punkter er at det ikke utbetales noen erstatning dersom du rimeligvis kunne vente at en bestemt skade ville inntreffe eller vedlikeholdskostnad oppstå. Du må være aktsom når det gjelder dine eiendeler og holde dem under oppsikt eller innelåst for at det skal kunne utbetales full erstatning. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være ordentlig lukket og låst. Det betales ikke ut erstatning for kontanter som er etterlatt i bil eller på hotellrom. Verdifulle gjenstand (gjenstand verd over 1000 NOK) skal alltid være innelåst i veske, oppbevaringsrom eller låsbart bagasjerom i bil, som ikke er tilgjengelig fra kupeen, og aldri etterlates i nattparkert bil. Dersom safe/brannskap finnes, skal det brukes. Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet, heller ikke for en svært kort stund. Ved uaktsomhet kan erstatningen bortfalle helt eller reduseres i forhold til graden av uaktsomhet og iht. rådende praksis på området. Telefonkostnader erstattes med maksimum 100 NOK per skadetilfelle.

Hvis ikke forsikringspremien er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales ved aktuelt tilfelle bare en så stor del av reisekostnaden som tilsvarer den tid forsikring er tegnet for.

Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren fordi reisearrangør eller forhandler av pakkereiser kommer i økonomiske vanskeligheter, går konkurs eller av annen årsak som reguleres i lov om pakkereiser og reisegaranti.

For forsikringen gjelder dessuten at erstatning bare utbetales under forutsetning av at du ikke har rett til erstatning iht. lov eller forskrift, annen forsikring, garanti, medlemskap i bergingstjeneste eller annen avtale. Ved avbestilling utbetales det bare erstatning for den delen av din betaling som du iht. reisevilkår, transportavtale eller liknende ikke har rett til å få tilbake.

4. Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen begynner å gjelde kl. 00.00 den dagen som angis som startdag. Hvis forsikringen ble tegnet i forbindelse med kjøp/bestilling av reise, er avreisdagen forsikringens startdag hvis ikke annet er avtalt. Dersom forsikringen tegnes på avreisdagen, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer.

Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales før forsikringstidens begynnelse. Forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt. Den fornyes ikke automatisk.

5. Personopplysningsloven

Solid behandler kundens personopplysninger i henhold til gjeldende utgave av personopplysningsloven. Kunden aksepterer at Solid får innhente og oppdatere slike personopplysninger i sine kundedatabaser som er en forutsetning for effektivt og godt kunde- og registerhold, så som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for både post- og telekommunikasjon. Opplysningene blir brukt for at Solid skal kunne utføre sine forpliktelser overfor kunden, for å kunne informere kunden om tilbud samt for øvrig markedsføring. Opplysninger om kunden kan komme til å leveres ut til Solids samarbeidspartnere for markedsføringstiltak. Kunden har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger anvendes til markedsføringsformål, og Solid skal da innføre en såkalt reklamesperre. Melding om reklamesperre gis til kundeservice. Kunden har rett til innsyn i de personopplysninger som Solid har registrert om ham eller henne. Hvis opplysningene skulle vise seg å være feil, ufullstendige eller på annen måte irrelevante, plikter Solid å foreta rettelser.

Kunden gir Solid rett til å samle inn data og registrere personopplysninger. Kunden gir også Solid rett til å bruke denne informasjonen til direkte markedsføring fra Solid og bedrifter som står Solid nær, tilknyttede representanter samt andre seriøse foretak innenfor rammen av gjeldende lover. Dersom kunden reserverer seg, skal Solid sørge for at direktemarkedsføring til kunden unngås.

6. Skademelding

Når en skade inntreffer, skal den meldes til Solid Försäkringar.

Forsikringen er et tillegg til den grunnleggende reiseforsikringen som normalt finnes i din hjem- og bilforsikring. Ved akutt personskade, ta i første rekke kontakt med ditt hjem- eller bilforsikringsselskap på deres direktnummer.

Ved bilulykke, skade eller liknende som gjelder kjøretøyet, ta kontakt med SOS International +46 42 450 33 60 for vei hjelp døgnet rundt.

Du må kunne bekrefte påståtte hendelser ved hjelp av skriftlige attester fra lege på reisemålet, transportselskap, politi eller tilsvarende med kompetanse til å avgjøre skadens alvorlighetsgrad. Du må også ved hjelp av kvitteringer, fakturaer eller liknende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til henholdsvis transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav skal spesifiseres, og de dokumenter som trengs for å regulere skaden, f.eks. kvitteringer eller legeattester, skal sendes inn sammen med skademeldingen. Sistnevnte skal også inneholde en utførlig redegjørelse for hvordan det gikk til da skaden inntraff. Dersom det finnes en annen forsikring som gjelder for samme skade, skal opplysning om denne være med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes for å kunne besiktiges. Dersom disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadereguleringen, ikke følges, kan erstatningen for skaden komme til å bli redusert iht. gjengse regler.

7. Force majeure

Forsikringen gjelder ikke ved tap eller skade som har samband med atomreaksjon eller krig, krigsliknende hendelse, borgerkrig, revolusjon, terrorangrep, opprør eller tiltak fra maktthavere som uberettiget har tatt makten eller ødeleggelse ved myndighets inngripen, streik, lockout, blokade eller liknende hendelse.

8. Regresskrav

I samme utstrekning som erstatning utbetales, har Solid Försäkringar rett til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som har ansvaret for skaden eller av annet forsikringsselskap.

9. Lovanvendelse

For forsikringen gjelder svensk rett og jurisdiksjon og ut over forsikringsvilkårene gjelder det som er fastsatt i forsikringsavtaleloven.

10. Ny prøving av avgjørelse

Ved skade kan det oppstå misforståelser og andre uklarheter. Hvis du ikke er fornøyd med vår skaderegulering, kan du be om at saken din prøves på nytt. Din begjæring om ny prøving kan sendes skriftlig til Solid Försäkringar, se adresse under punkt 11 nedenfor. Det er også mulig å få saken prøvd ved Forsikringsklagekontoret eller av allmenn domstol.

11. Forsikringsselskap

Solid Försäkringar
Box 22068
S-250 22 Helsingborg

Kundeservice: +46 13 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se
Faks: +46 (0)42 38 20 80